

## **Servizio di Conciliazione delle Camere di Commercio**

*06 giugno 2017*

La mediazione è il modo più semplice, rapido ed economico per risolvere le controversie.

Con la mediazione, infatti, è possibile risolvere una lite tra due imprese o tra un'impresa e un consumatore con l'aiuto del mediatore, una figura *super partes* che ha il compito di facilitare il dialogo e condurre il contenzioso a una soluzione amichevole, soddisfacente e condivisa.

Nessuna decisione viene imposta: se la mediazione va a buon fine le parti sottoscrivono un accordo che ha il valore di un contratto. Se ciò non avviene, possono abbandonare il procedimento in qualsiasi momento e rivolgersi al giudice ordinario.

### Come fare

Per avviare la procedura di mediazione è sufficiente compilare in ogni sua parte il modulo "Domanda di mediazione" e farlo pervenire alla segreteria del Servizio di Conciliazione della propria Camera di commercio.

È possibile presentare le domande in carta libera, purché siano precisati gli stessi dati richiesti dal modulo.

Le parti possono depositare domande congiunte o contestuali.

La domanda di mediazione può essere depositata anche nei confronti di più parti.

Ogni parte ha diritto di accesso agli atti del procedimento, salvo quando le altre parti abbiano espressamente richiesto di riservarli esclusivamente al mediatore

La segreteria comunica la richiesta di mediazione all'altra parte coinvolta, con mezzo idoneo a dimostrarne l'avvenuta ricezione.

Se l'altra parte accetta di partecipare e invia la propria adesione, si individua il mediatore per il caso specifico e si fissa la data dell'incontro.